

**Утверждаю**

**ИП Муслимов М.М.**

**Фабрика матрасов «МАГНАТ»**

\_\_\_\_\_ **М.М. Муслимов**

21.06. 2021г.

**Условия акции «Тест –драйв на матрас! Гарантия обмена до 90 дней»:**

1. Услуга «Тест –драйв на матрас! Гарантия обмена до 90 дней» доступна при покупке матрасов серии «МАГНАТ», «Миллениум», «Премиум», «Беспружинные» (на матрасы «Сафари», «Сафари –Люкс, «Нон-Стресс») – в следующие сроки:

- Один раз с 14 по 90 день (включительно) с момента передачи товара Покупателю на обмен матрасов
- до 3 дней на обмен матрасов в случае, если не подошел стандартный размер.

2. Замена матраса возможна только при эксплуатации с защитным влагостойким чехлом. Защитный чехол обязательно должен соответствовать размеру матраса и должен быть куплен либо одновременно с матрасом – в одном заказе, либо в один день с основным товаром.

Влагостойкий защитный чехол, приобретенный с матрасом, обмену и возврату не подлежит.

3. Обмен осуществляется при наличии чека об оплате и товарной накладной на приобретенный матрас.

4. К обмену принимаются матрасы без физических повреждений, пятен и посторонних запахов.

В случае обнаружения дефектов, появившихся в процессе эксплуатации, обмен не производится.

5. Обмену подлежит равноценный по стоимости товар: то есть, стоимость нового товара, в момент обмена должна быть не меньше, чем ранее оплаченная покупателем.

Обмен на товар большей стоимости возможен с обязательной доплатой разницы в цене.

6. Обмен товара на акционный товар, который на момент обмена участвует в любой комплектной акции (подарок, второй товар со скидкой и т.д.) невозможен.

7. Обмен на товар меньшей стоимости, чем ранее приобретенный, не производится (на основании Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55).

8. При обмене матраса учитывается только стоимость матраса, сумма остальных товаров в чеке не учитывается в текущей акции.

9. При покупке выставочных образцов в салоне или уцененных товаров услуга «Тест –драйв на матрас! Гарантия обмена до 90 дней» не доступна.

10. В акции не участвуют товары нестандартных размеров и исполнений.

11. Услугой «Тест –драйв на матрас! Гарантия обмена до 90 дней» можно воспользоваться только один раз. При

переоформлении заказа по акции «Тест –драйв на матрас! Гарантия обмена до 90 дней» услуга повторно не предоставляется.

12. При заказе матраса с «Тест –драйв на матрас! Гарантией возврата 90 дней» сумму можно оплатить полностью или разбить оплату несколько частей. Но на момент оформления документов на обмен по акции «Тест –драйв на матрас! Гарантия возврата 90 дней» покупка должна быть оплачена на 100%.

13. Обмен матраса возможен, если: сохранены его товарный вид (нет внешних дефектов и следов эксплуатации) и потребительские свойства, этикетки и документ (чек об оплате и товарная накладная), подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, а также подписанное с двух сторон приложение к Условиям акции «Тест –драйв на матрас! Гарантия обмена до 90 дней».

14. Товар осматривается на месте в присутствии покупателя.

15. При обнаружении любого дефекта обмен невозможен, однако покупатель вправе составить претензию и изложить характер требований. Рассмотрение претензии происходит в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

Обмен товара возможен после осмотра, если соблюдены все условия (п. 1 – 10, 13).

16. Заказ на обмен (документ на обмен) должен быть составлен покупателем не позднее 14-90 дней (в зависимости от типа товара) с момента получения заказа. Документы на обмен оформляют в день обращения клиента.

17. Услуги по доставке матраса клиент оплачивает дополнительно – согласно тарифам, действующим на день оформления замены в фирменных салонах фабрики матрасов «МАГНАТ»